

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI DAN *GENDER*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Keuangan di PT. PLN (Persero)  
Area Klaten)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh :**

**SISKA NUR ANGGRAENI**

**B200150029**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI DAN *GENDER*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Keuangan di PT. PLN (Persero)  
Area Klaten)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**SISKA NUR ANGGRAENI**

**B200150029**

Telah diperiksa dan di setujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



**Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si**

**NIDN. 0611105901**

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI DAN *GENDER* TERHADAP KINERJA KARYAWAN




(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Keuangan di PT. PLN (Persero)  
Area Klaten)

Oleh:

**SISKA NUR ANGGRAENI**

**B200150029**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Sabtu, 30 Maret 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.  
Susunan Dewan Penguji :

1. Drs. Agus Endro Suwarno., M.Si (  )  
Ketua Dewan Penguji
2. Dra. Rina Trisnawati, M.Si, Ph.D (  )  
Sekretaris Dewan Penguji
3. Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si (  )  
Anggota Dewan Penguji

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Dr. Syamsudin, M.M.**  
NIDN. 0017025701



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **SISKA NUR ANGGRAENI**  
NIM : **B200150029**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
JudulSkripsi : **PENGARUH SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN  
INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI DAN  
GENDER TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Keuangan di  
PT. PLN (Persero) Area Klaten)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 30 Maret 2019  
Yang membuat pernyataan,

  
**SISKA NUR ANGGRAENI**

**B200150039**

## **MOTTO**

**“...Maka berlomba-lombalah kamu (dalam berbuat) kebaikan. Di mana saja kamu berada, pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat). Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.”**

**(Q.S Al-Baqarah:148)**

**Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.**

**(Al-Baqarah: 286)**

**“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmu hendaknya kamu berharap”.**

**(Q.S. AL Insyirah : 6-8)**

**“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”.**

**(Q.S Ar-Rum: 60)**

**“Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan”.**

**(Q.S Thaha: 114)**

**” Ketika kamu dibawah, maka ingatlah masih banyak yang lebih dibawah kamu Ketika kamu diatas, maka ingatlah pada orang-orang yang membawamu keatas”.**

**(Anonim)**



## **PERSEMBAHAN**

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dengan segala kemuliaan-Nya, setiap goresan tinta dalam lembar ini merupakan petunjuk dan anugerah yang tak terhingga serta terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada :

- Allah SWT, yang telah memberi anugrah di hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- Rasullullah SAW, semoga sholawat serta salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW.
- Kedua orangtua ku, Ayah dan Ibu tercinta yang sudah membesarkanku dengan seluruh kasih sayang yang tak terhingga untukku, yang selalu memberikan untaian Doa yang tiada henti selalu mengiringi langkahku, Mereka adalah semangat hidupku.
- Kakak dan Adikku tercinta yang telah memberi semangat dan dukungan untukku.
- Saudara-saudaraku tercinta yang memahatkan kerinduan di setiap langkah kakiku.
- Sahabat-sahabatku terima kasih atas semangat, motivasi, perhatian, kasih sayang, canda tawa, arti kebersamaan selama ini, dan memberi keceriaan tersendiri dalam hidup semoga kita selalu diberi petunjuk oleh-Nya. Aamiin.
- Almamaterku FEB UMS.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Budaya Organisasi dan *Gender* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Keuangan di PT. PLN (Persero) Area Klaten)” dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan. Dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Agus Endro S, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, waktu, tenaga, pikiran dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Bapak Atwal Arifin selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Seluruh staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kelancaran proses administrasi maupun informasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
7. Ayah ku terhormat yang sudah membesarkanku dengan seluruh kasih sayang yang tak terhingga untukku, yang selalu dengan semangat bekerja untuk memberikan yang terbaik untukku. Beliau adalah semangat hidupku.
8. Ibu ku tercinta yang sudah merawat dan membesarkanku dengan seluruh kasih sayang yang tak terhingga, yang selalu memberikan semangat serta saran disaat aku mengalami kesulitan, yang tidak pernah lelah berdoa untukku. Beliau adalah semangat hidupku.
9. Kakak ku tersayang Aris Nuryono dan Adik ku tercinta Devi Kurnia Nur Anggraeni yang memberi semangat dan dukungan untukku.
10. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi kepada saya.
11. Aprianto Eddy Kurniawan yang telah memberikan semangat, motivasi, doa, dan kasih sayang nya selama ini, terima kasih, karena mu aku belajar arti keikhlasan yang sesungguhnya, semoga bahagia.
12. Sahabat-sahabatku yang selalu ada dalam suka maupun duka Qanita, Inge, Laely, Anggun (Lions) terimakasih sudah menjadi sahabat bahkan keluarga baru bagiku, semoga kita semua sukses seperti apa yang kita impikan.
13. Sahabat-sahabatku Healthy, Nisa, Mutiara, dan Dhita yang selalu ada walaupun kita jarang bertemu.



14. Seluruh Rekan-rekan kerja di Dadi Agung Ponggok terutama Pak Budiyo selaku AO yang sudah menerima saya bekerja dan kuliah, Ayu dan Risma yang sudah rela membagi waktunya.
15. Dan teman-teman kelas A Akuntansi 2015 Terima kasih atas kebersamaan, motivasi, dan hari-hari indah selama ini. Semoga kita bisa menggapai kesuksesan bersama dan tetap mempertahankan persahabatan yang dijalin selama ini.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan.

***Wassalamu'alaikumWr. Wb.***

Surakarta, 30 Maret 2019

Penulis

**SISKA NUR ANGGRAENI**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	14

1. Teori Motivasi .....	14
2. Kinerja Karyawan.....	17
3. Sistem Informasi Akuntansi .....	21
4. Sistem Pengendalian Internal .....	24
5. Budaya Organisasi.....	29
6. Perbedaan <i>Gender</i> .....	32
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Hipotesis.....	41
D. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	45
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	46
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
C. Data dan Sumber Data .....	48
D. Metode Pengumpulan Data .....	48
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
1. Variabel Dependen (Terkait).....	49
2. Variabel Independen (Bebas).....	49
3. Instrumen Penelitian.....	50
F. Metode Analisis Data.....	52
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data .....	53
3. Uji Asumsi Klasik .....	55
4. Uji Hipotesis.....	56

G. Analisis Data.....	59
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	61
B. Pengujian Kualitas Pengumpulan Data .....	63
C. Pengujian Asumsi Klasik .....	67
D. Hasil Pengujian Hipotesis.....	69
E. Pembahasan .....	74
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	79
B. Keterbatasan Penelitian .....	80
C. Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner .....	61
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	62
Tabel 4.3 Deskripsi Lama Bekerja Responden .....	62
Tabel 4.4 Descriptive Statistics .....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Sistem Informasi Akuntansi.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Sistem Pengendalian Internal...	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Budaya Organisasi .....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
Tabel 4.14 Uji Regresi Parsial (Uji-t).....	71
Tabel 4.15 Uji Signifikan-F .....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II. 1      Kerangka Pemikiran Teoritis .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Lembar Kuisisioner
Lampiran 2	Tabulasi Kuisisioner
Lampiran 3	Uji Validitas & Reliabilitas
Lampiran 4	Uji Normalitas
Lampiran 5	Uji Multikolinearitas
Lampiran 6	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 7	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 8	Tabel r
Lampiran 9	Tabel t
Lampiran 10	Tabel F



## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, budaya organisasi dan *gender* terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT. PLN (Persero) Area Klaten. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *teknik sampling jenuh atau total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 36 orang. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian dengan regresi berganda menunjukkan bahwa (1) sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) sistem pengendalian internal tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (3) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan (4) *gender* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** sistem informasi akuntansi, system pengendalian internal, budaya organisasi, gender, kinerja karyawan.

### ***Abstract***

*This study intended to find out the impact of accounting information systems, internal control systems, organizational culture and gender on employee performance. This research was conducted at PT. PLN (Persero) Klaten Area. The sampling technique uses purposive sampling technique with 36 respondents. The method of data collection is done by questionnaire. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis and using the SPSS program. The results of the study with multiple regression show that (1) accounting information systems have a positive and significant effect on employee performance, (2) the internal control system has no positive effect on employee performance, (3) organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, and (4) gender does not affect employee performance.*

**Keywords:** *accounting information systems, internal control systems, organizational culture, gender, employee performance.*